

ALGEMENE VOORWAARDEN – TOP LOODGIETERSERVICE DEN HAAG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91723116

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten waarbij Top Loodgieterservice Den Haag (hierna: "Top Loodgieterservice") diensten of materialen aanbiedt of levert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig wanneer deze door Top Loodgieterservice schriftelijk zijn bevestigd.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle door Top Loodgieterservice verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Offerteprijzen zijn exclusief BTW, reis- en parkeerkosten, transportkosten, afvalverwerkingskosten en overige bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht schriftelijk of elektronisch door Top Loodgieterservice is bevestigd, of zodra met de uitvoering van werkzaamheden is gestart.

2.4 Indien de opdrachtgever de offerte niet expliciet accepteert maar wel toestaat dat werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt de offerte geacht te zijn aanvaard.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Top Loodgieterservice verricht zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

3.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle benodigde informatie, vergunningen, tekeningen en toegang tot de werkplek tijdig beschikbaar zijn.

3.3 Indien de opdrachtgever hierin tekortschiet en hierdoor schade of vertraging ontstaat, is Top Loodgieterservice gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

3.4 Termijnen voor uitvoering zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijnen.

Artikel 4 – Wijzigingen en meerwerk

4.1 Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing of uitbreiding van de werkzaamheden noodzakelijk is, zullen partijen in overleg de overeenkomst bijstellen.

4.2 Meerwerk wordt separaat gefactureerd tegen het dan geldende tarief, ook wanneer vooraf geen expliciete toestemming is verkregen, mits het werk noodzakelijk was voor een correcte uitvoering.

4.3 Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Top Loodgietersservice zijn bevestigd.

Artikel 5 – Levering van materialen

5.1 Door Top Loodgietersservice geleverde materialen blijven eigendom totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.2 Bij uitblijven van betaling heeft Top Loodgietersservice het recht de materialen terug te nemen, zonder schadeplichtig te zijn.

5.3 Het risico van schade, verlies of diefstal van materialen gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment van levering of montage.

Artikel 6 – Garanties

6.1 Op door Top Loodgietersservice uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verleend van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Op materialen is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing.

6.3 De garantie vervalt indien:

de opdrachtgever derden zonder schriftelijke toestemming van Top Loodgietersservice werkzaamheden laat verrichten aan het uitgevoerde werk;

gebreken ontstaan door onjuist gebruik, slecht onderhoud of normale slijtage;

schade is veroorzaakt door externe factoren zoals extreme weersinvloeden, onoordeelkundig gebruik of verstoppingen door verkeerd gebruik.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Top Loodgietersservice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, bedrijfsschade of stilstandschade is uitgesloten.

7.3 De aansprakelijkheid is maximaal gelijk aan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Top Loodgietersservice dekt. Indien geen dekking wordt verleend, geldt een maximum van het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart Top Loodgietersservice voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Betaling dient direct na uitvoering van de werkzaamheden plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Voor omvangrijke opdrachten kan Top Loodgietersservice voorschotbetalingen of deelfacturen verlangen.

8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever automatisch in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd.

8.4 Alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor consumenten geldt de Wet Incassokosten.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

9.1 Top Loodgietersservice kan de overeenkomst opschorten of ontbinden indien:

de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;

de opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt;

omstandigheden aan het licht komen waardoor nakoming onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

9.2 Bij ontbinding heeft Top Loodgietersservice recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, inclusief winstderving.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Top Loodgietersservice ligt en nakoming verhindert.

10.2 Voorbeelden zijn: brand, wateroverlast, elektriciteitsstoringen, pandemieën, stakingen, ziekte van personeel, transportproblemen, en tekortkomingen van leveranciers.

10.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding ontbinden.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

11.1 Klachten moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

11.2 Indien een klacht terecht blijkt, zal Top Loodgietersservice de werkzaamheden kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren, tenzij herstel onmogelijk of economisch onredelijk is.

11.3 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 12 – Slotbepalingen

12.1 Top Loodgietersservice behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

12.2 Indien de opdrachtgever consument is, blijven diens dwingendrechtelijke rechten onverlet.